**Информация о работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» по итогам 2022 года**

За 2022 год в органы местного самоуправления муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» поступило 143 обращения граждан, что на 10 обращений больше, по сравнению с 2021 годом. Обращений, рассмотренных с нарушением срока нет.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  | Показатели | 2021 г. | 2022 г. |
| 1. | Общее количество, поступивших обращений | 133 | 143 |
| 2. | Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):социальная сфера | 18 | 9 |
| жилищно-коммунальная сфера | 47 | 60 |
| экономика | 67 | 67 |
| государство, общество, политика | 5 | 7 |
| оборона, безопасность, законность | 3 | 0 |

Анализ обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления, показал, что наиболее актуальными являются вопросы **в сфере экономики** – **67 обращений** по вопросам комплексного благоустройства, уличного освещения, строительства и реконструкция дорог (асфальтирование, щебенение), наличия дорожных знаков и дорожной разметки.

**Жилищно-коммунальная сфера** – **60 обращений**, по вопросам перебоев электроснабжения, ремонта и эксплуатации ливневой канализации, внеочередного обеспечения жилыми помещениями, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, о работе ресурс снабжающих организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью.

**Социальная сфера** – **9 обращений**, по вопросам медицинской помощи и лечение, о работе сельской библиотеки, материальной помощи и др.

На официальном сайте муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» работает Интернет — приемная,где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. За 2022 год поступило 8 обращений (в 2021 году таких обращений было - 9): по вопросам:

-уличное освещение в д. Давкино;

- о предоставлении информации по земельному участку;

- о восстановлении дороги ведущей к перрону в ст. Люга;

- о намерении продать земельного участка;

- по перебоях водоснабжения в д. Нижний Вишур;

-о благоустройстве территории в ст. Люга;

- о розничной торговле алкогольной продукции;

- об отмене нормативно-правового акта.

По итогам 2022 года в органы местного самоуправления муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» поступило 19 коллективных обращений (за 2021 год – 19), где обозначены вопросы:

- об автобусном маршруте Можга – ст. Сардан;

- о включении многоквартирного дома д. Ныша в региональную программу капитального ремонта общего имущества;

- об обустройстве тротуара в д. Удмурт Сюгаил;

- о содействии в ремонте крыши многоквартирного дома д. Ныша;

- о снижении ставки налога на имущество;

- об аварийном состоянии системы отопления с. Черемушки;

- о капитальном ремонте кровли многоквартирного дома ст. керамик;

- об эксплуатации и сохранности автомобильной дороги;

- о ремонте автомобильной дороги Атабаево – В. Юри;

- о ремонте автомобильной дороги Можга - ст. Сардан;

- о соблюдении тишины;

- о ремонте дороги по ул. Братьев сидоровых д. Малая Сюга;

- о работе Новобиинской сельской библиотеки;

- о проведении центрального водопровода в с. Большая Пудга;

О предоставлении жилого помещения и земельного участка для введения личного подсобного хозяйства;

- о газификации населенного пункта д. малая Пудга;

- об установлении вышки сотовой связи в д. Мальчиково;

- о щебенении объездной дороги к Большепудгинской школе.

Анализ данных обращений показывает, что жителей интересует самый разнообразный спектр вопросов, но основной тематикой являются вопросы благоустройства населенных пунктов, ремонта дорог, уличного освещения, жилищно-коммунального облуживания, оказания материальной помощи, землепользования, организации пассажирских перевозок и т.д.

 В течение 2022 года на личном приеме Главой района и Председателем Совета депутатов муниципального образования «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» принято 37 человек. По сравнению с прошлым годом количество принятых граждан уменьшилось на 11 человек. Связано это, прежде всего, с организацией систематической работы по обращениям граждан в социальных сетях.

С целью повышения информированности граждан, сбора и обработки информации, получения обратной связи от населения в процессе решения вопросов местного значения ведутся аккаунты в социальных сетях Главы района Васильева А. Г. и Председателя Совета депутатов Корольковой Г. П., а также создано сообщество Можгинского района «ВКонтакте», в Одноклассниках и в мессенджере «Телеграмм». Социальные сети позволяют оперативно получать информацию о практически любой ситуации, произошедших событиях, быть в курсе происшествий, видеть реакцию населения на те, или иные решения. Кроме этого, социальные сети дают населению ощущение открытости и доступности власти, вовлекают граждан в активное участие в жизни муниципального образования.

 Отдел организационно-кадровой и правовой работы обеспечивает организацию работы с сообщениями граждан, размещенными в открытых источниках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и взаимодействует с Администрацией Главы и Правительства Удмуртской Республики по вопросам работы с данными сообщениями.

 Так, через личные сообщения в социальные сети Главы Удмуртской Республики от граждан нашего Можгинского района поступило 61 обращение (в 2022 году – 72 обращения).

 В адрес Главы района Васильева А. Г. поступило 139 обращений (в 2022 году таких обращений было 104).

 В 2022 году через систему «Инцидент-менеджмент» поступило 99 обращений. (в 2021 году – 61) По каждому обращению даны разъяснения, ни одно обращение не осталось без внимания.

 По системе «Платформа обратной связи» поступило 25 обращений.

 Вся работа с обращениями граждан построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления - это способ защиты их прав и законных интересов.

 Благодаря ежедневным публикациям общественно значимой и полезной информации, круглосуточному мониторингу обратной связи от граждан, муниципальное образование «Муниципальный округ Можгинский район Удмуртской Республики» с каждым днем укрепляет коммуникацию и доверие власти населения.